

**ESTUDO DE DEMANDA TURÍSTICA DO
MUNICÍPIO DE SÃO MANUEL**

São Manuel

2022

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	3
2. INTRODUÇÃO	4
3. OBJETIVO	6
4. METODOLOGIA	7
5. RESULTADOS E DISCUSSÃO	9
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	22
7. REFERÊNCIAS	23

1. APRESENTAÇÃO

A Prefeitura Municipal de São Manuel - PMSM em parceria técnica com a Faculdade Marechal Rondon - FMR apresentam o “Estudo de Demanda Turística de São Manuel” do ano 2022.

No respectivo ano foram retomadas as ações presenciais relacionadas ao turismo no município após 2 anos de adequações das ações afins devido à pandemia causada pelo coronavírus SARS-CoV-2, agente da doença Covid-19.

Dessa forma, o presente “Estudo de Demanda Turística de São Manuel” está inserido nesse contexto pós-pandêmico.

2. INTRODUÇÃO

O município de São Manuel pertence à Região Administrativa de Sorocaba e, quanto ao padrão de organização espacial para a administração pública estadual, pertence à Região de Botucatu. A área total do município é de 650,734 km². Para uma população estimada em 37.289 habitantes em 2022, a densidade demográfica está em torno de 57,3 hab/ km². Faz divisa ao norte com o município de Igarapu do Tietê, Macatuba, Mineiros do Tiê e Dois Córregos, ao leste com o município de Botucatu, ao oeste com os municípios de Areiópolis e Lençóis Paulista e, ao sul, com os municípios de Pratânia e novamente Botucatu.

A rodovia Marechal Rondon é a principal via de acesso a São Manuel, proporcionando uma ligação rápida à capital do estado e aos centros regionais (Bauru e Botucatu), aos estados do Mato Grosso do Sul e Paraná, dentre outras localidades. As pistas da Rodovia Marechal Rondon foram duplicadas e transformaram-se em um grande corredor de escoamento de produção do Oeste Paulista e brasileiro, ligando nossa cidade a Lençóis Paulista e Bauru. No sentido leste, nos liga ao município de Botucatu e, na continuação em pista simples, às cidades de Conchas, Laranjal Paulista e Tietê.

São Manuel é um destino turístico religioso tradicional, com ótima participação da comunidade locorregional de turistas nos eventos de Corpus Christi e da Festa de Aparecida de São Manuel. Ademais a esses eventos, conta ainda com Feira de artesanato local e há pontos turísticos importantes como Museu Histórico e Pedagógico “Padre Manuel da Nóbrega”, clube de campo e náutica “Água Nova”, ateliê de Cerâmica “Paulo Turchiari”, clube recreativo de São Manuel além de hotéis tradicionais.

Considerando suas belezas naturais e potenciais regionais voltadas ao ecoturismo, graças a sua localização privilegiada em termos de natureza, o município de São Manuel faz parte do Consórcio Polo Cuesta.

O Polo Cuesta é um consórcio turístico criado em 2001, como associação sem fins lucrativos, com o objetivo de desenvolver o turismo de forma regional e sustentável através da integração e trabalho em conjunto dos municípios. (...) Têm por objetivo também o planejamento e execução de políticas de melhor aproveitamento do potencial turístico dos municípios mediante o desenvolvimento integrado e sustentável sob os aspectos ambientais, sociais, éticos e econômicos. E finalmente estimular o desenvolvimento de programas permanentes de conservação e proteção do meio ambiente. O Polo Cuesta permanece unido desde 2001, sendo considerado um projeto pioneiro no estado de São Paulo, pela sua união, administração, organização e, sobretudo a integração entre os municípios envolvidos, através de seus agentes políticos, secretários de turismo e empresas do segmento (POLO CUESTA, 2023).

Dessa forma, nota-se que o município de São Manuel, por sua localização privilegiada e sua tradição religiosa associando-as às belezas naturais, reveste-se de importância turística na localidade em que se insere.

3. OBJETIVO

Apresentar as informações sobre a demanda turística local e o perfil dos turistas/excursionistas, com vistas ao fomento da atividade turística local/regional.

4. METODOLOGIA

4.1. Publicações Eletrônicas

4.1.1. Endereços Eletrônicos - sites

Para o desenvolvimento desse estudo foram avaliadas as publicações em endereços eletrônicos que fizessem menção às demandas turísticas do município de São Manuel e localidade, sendo consideradas neste estudo apenas as informações veiculadas em endereços associados aos municípios e aos demais órgãos públicos e à imprensa.

4.1.2. Redes sociais e veículos de imprensa

As redes sociais vinculadas ao município de São Manuel foram utilizadas a fim de aferir o impacto das ações turísticas do município da comunidade local, considerando o compartilhamento, aprovação (likes) e acesso à notícia. Publicações de notícias relacionadas ao turismo no município de São Manuel também foram consideradas.

4.2. Aplicativo

4.2.1. Aplicativo

Análise quantitativa das Informações de gestão do aplicativo Destinos Inteligentes fornecidas pelo Departamento de Turismo do Município de São Manuel (DESTINOS INTELIGENTES, 2023).

4.3. Campo

4.3.1. Ações de campo

As informações qualitativas de campo obtidas durante eventos de ruas, como Corpus Christi e Natal Iluminado, foram consideradas, trazendo imagens do desenvolvimento dos eventos.

Também foram utilizados dados oriundos dos atendimentos ao público pelo Posto de Informação Turística fornecidos pela Diretoria de Turismo de São Manuel.

4.3.2. Aplicação de Questionário

Aplicação de questionário em formulário digital, voluntário e anônimo, com variáveis demonstradas na tabela 1 a fim de avaliar o perfil o visitante durante o evento de Corpus Christi 2022. Os dados foram distribuídos por frequência.

Tabela 1. Variáveis quantificadas no questionário aplicado durante o evento de Corpus Christi 2022 para avaliação do perfil do visitante de São Manuel.

Variáveis
Faixa Etária
Gênero
Cidade de Origem
Motivação da Visita
Atrativo de interesse
Hospedagem
Tempo de Permanência
Atrativos Visitados
Meios de Transporte
Retorno à cidade
Receptividade, Hospedagem, Alimentação, Artesanato, Informações turísticas, Sinalização e Limpeza

5. RESULTADOS E DISCUSSÃO

5.1. Polo Multifinalitário

São Manuel compõe o Conselho de Municípios do Polo Cuesta, consórcio turístico, sem fins lucrativos, com o objetivo de desenvolver o turismo de forma regional e sustentável através da integração e trabalho em conjunto dos municípios. O consórcio é composto pelos municípios de Anhembi, Avaré, Bofete, Botucatu, Itatinga, Pardinho, Pratânia e São Manuel (POLO CUESTA, 2023b)

No ano de 2022, o Conselho supracitado aprovou a mudança de Consórcio Turístico para Consórcio Multifinalitário, cujo objetivo da transição é ampliar as suas áreas de atuação na região, promovendo o desenvolvimento de projetos e captação de recursos (Figura 1) (POLO CUESTA, 2023c).

Com base nas informações elencadas, nota-se um importante engajamento locorregional para fomentar as potencialidades turísticas, mostrando ações efetivas coletivas para objetivo comum. Ainda numa observação qualitativa das informações presentes no endereço eletrônico [www.https://polocuesta.com.br](https://polocuesta.com.br) (POLO CUESTA, 2023a), nota-se que a locorregião tem sediado importantes ações como feiras agropecuárias, etapa de Enduro, feiras regionais, programa de ecoaventura, Semana Tônico e Tinoco, feira de música popular, dentre outros.



Figura 1. Conselho do Polo Cuesta em aprovação da transição para Consórcio Multifinalitário (POLO CUESTA, 2023a).

O município de São Manuel, membro o Conselho do Polo Cuesta, diretamente está inserido nessa proposta, o que resultará em importantes respostas ao turismo da cidade.

5.2. Reformas de Pontos Turísticos

O município de São Manuel é classificado como Município de Interesse Turístico (MIT) e, no ano de 2021, foram repassados recursos ao município, pelo Departamento de Apoio ao Desenvolvimento dos Municípios Turísticos (DADETUR), aplicados nas reformas do Museu Histórico e Pedagógico “Padre Manoel da Nóbrega” e do Mercado Municipal “Catarina Koike” (MUNICÍPIO DE SÃO MANUEL, 2021).

O Museu Histórico e Pedagógico “Padre Manoel da Nóbrega” com fundação na década de 70, segundo prefeitura, ainda não havia passado por reformas ou restaurações de suas instalações. E, com bases nas imagens publicadas no endereço eletrônico do município, nota-se amplo desenvolvimento das obras de restauração no ano de 2022 (MUNICÍPIO DE SÃO MANUEL, 2022c) (Figura 2).

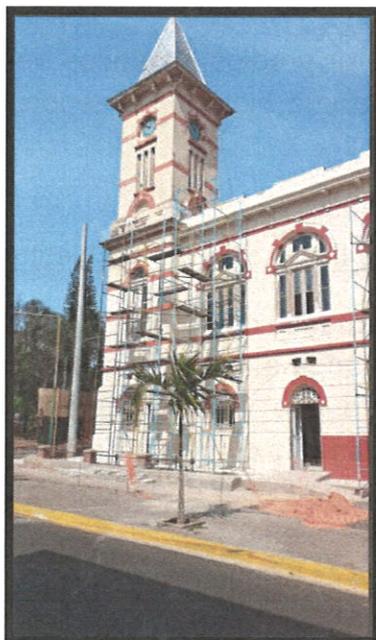


Figura 2. Reforma Museu Histórico e Pedagógico “Padre Manoel da Nóbrega” (Município de São Manuel, 2022c).

A reforma do Mercado Municipal “Catarina Koike” também teve início no ano de 2022 (Figura 3), mostrando a preocupação e cuidado do município com

a restauração e manutenção de importantes prédios históricos, além de melhorar a infraestrutura para os comerciantes.



Figura 3. Reforma do Mercado Municipal "Catarina Koike" (Município de São Manuel, 2022d).

A atenção em restaurar prédios históricos demonstra a preocupação do município em manter viva a sua história, trazendo a importância da raiz São Manuelense.

5.3. Mapa Turístico Ilustrado e Vídeo Institucional do Turismo

Nota-se uma movimentação do município em relação a sua comunicação com a comunidade no que tange à ampla divulgação de seus pontos turísticos, tanto aos munícipes quanto aos visitantes/excursionista. Essa percepção é corroborada pelo desenvolvimento do Mapa Turístico Ilustrado (MUNICÍPIO DE SÃO MANUEL, 2022b), divulgado em endereço digital e alocado em áreas de grande circulação em São Manuel.

Associado, a fim de fomentar ainda mais a divulgação do potencial turístico do município, o vídeo institucional foi lançado no ano de 2022 (MUNICÍPIO SÃO MANUEL, 2022a) (Figura 4).



Figura 3. Mapa Turístico Ilustrado (Município de São Manuel, 2022).



Figura 3. Vídeo Institucional (Município de São Manuel, 2022a).

5.4. Aplicativo Destinos Inteligentes

No ano de 2022, o município de São Manuel também iniciou sua participação no aplicativo Destinos Inteligentes, “sistema de gestão de

informações turísticas que integra tecnologia e comunicação sendo uma das melhores ferramentas para potencializar a retomada da economia no Turismo, aproximando as pessoas de seus sonhos” (DESTINOS INTELIGENTES, 2023).

Nota-se que, apesar de pouco tempo de utilização, já há informações cadastradas no aplicativo no que tange atrativos, meios de alimentação e hospedagem, serviços, comércios e infraestrutura (Figuras 4 e 5). A disponibilização dessas informações turísticas por essa via tecnológica resulta em uma ampla apresentação da localidade e, em especial, de São Manuel.

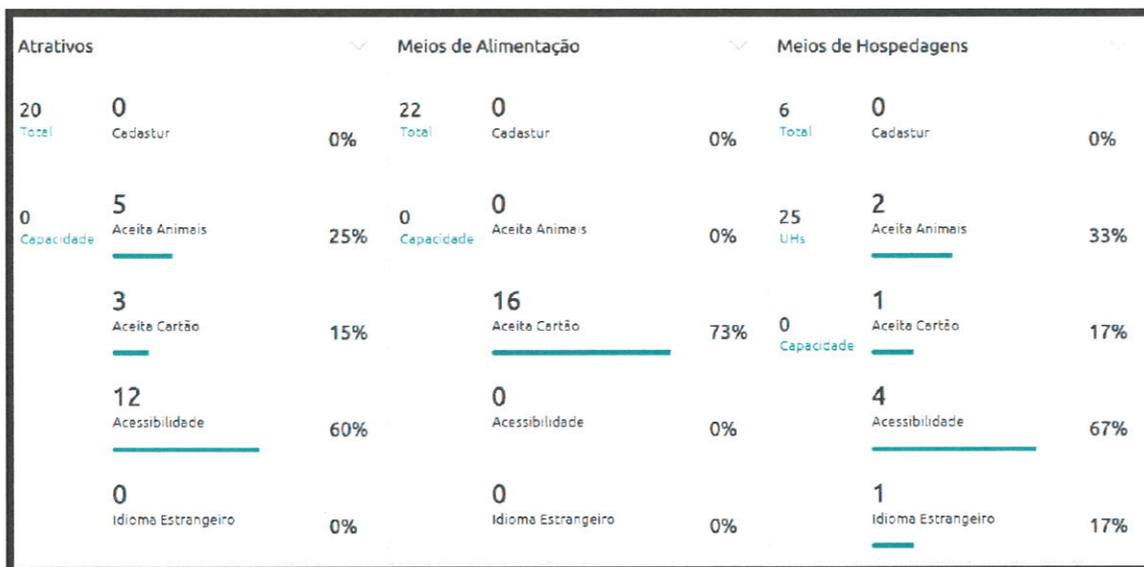


Figura 4. Informações sobre atrativos, meios de alimentação e de hospedagem cadastradas no aplicativo Destinos Inteligentes (2023), segundo Dashboard geral disponibilizado pela Diretoria de Turismo do Município de São Manuel.

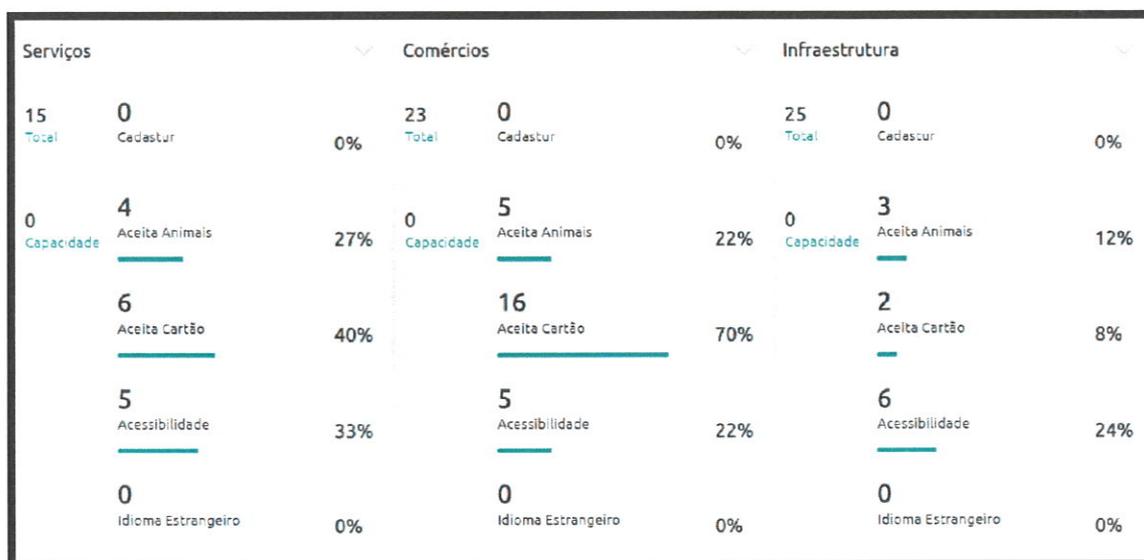


Figura 5. Informações sobre serviços, comércios e infraestrutura cadastradas no aplicativo Destinos Inteligentes (2023), segundo Dashboard geral disponibilizado pela Diretoria de Turismo do Município de São Manuel.

5.5. Corpus Christi

O município de São Manuel não mediu esforços para que a solenidade de Corpus Christi no ano de 2022 retomasse seu formato presencial tradicional após o período pandêmico. Para tal, iniciou sua organização por meio da divulgação da solenidade na página oficial da prefeitura assim como nas suas redes sociais (Figura 6).



Figura 6. Chamada Corpus Christi 2022 divulgada nas redes sociais da Diretoria de Turismo do Município de São Manuel.

Conforme observado pelo público presente na celebração de Corpus Christi em São Manuel, o evento se tornou uma das grandes referências turísticas religiosas da localidade, do Estado de São Paulo e até em uma abrangência nacional. Na madrugada que antecedeu o dia da procissão, como tradição, membros da comunidade decoraram as ruas da cidade, transformando-as em verdadeiras obras de arte (Figura 7). Essa ampla abrangência e importância pode ser corroborada pelas matérias publicadas em veículos de imprensa diversos, conforme mostra figura 8.

A preocupação do Departamento de Turismo do Município de São Manuel com a divulgação do evento e orientação da comunidade interna e de visitantes/excursionistas é robusta, o que pode ser verificado na elaboração de rotas e vídeos institucionalizados sobre o caminho a ser percorrido durante a solenidade (Figura 9). O caminho de Corpus Christi possui uma extensão total de 800 metros, sendo que em cada quarteirão houve tapetes e passadeiras ornamentados (Figura 7)



Figura 7. Ornamentação das ruas para a solenidade de Corpus Christi no Município de São Manuel no ano de 2022.

Já em São Manuel, as celebrações de Corpus Christi este ano incluíram aparelhos que garantem a inclusão de pessoas cegas. Pela primeira vez, a estrutura do evento contou com totens que fazem a descrição dos eventos em braile e em áudio, permitindo a participação de pessoas com deficiência visual nas celebrações.

Foto: TIAGO QUEIROZ / ESTADÃO

Festa religiosa é tradição no interior do Estado

Ação inclusiva promove celebração de Corpus Christi para cegos no interior de SP

Alguns dos tapetes coloridos, ruas de São Manuel, SP, que receberam gruaas com equipamentos com sistema para descrição do evento em braile e em áudio.

Por G1 Bauri e Marília
16/05/2022, 10h54 - Atualizado há 1m

Figura 8. Publicação de notícias no Estado de São Paulo e Portal G1 relacionadas à solenidade de Corpus Christi no Município de São Manuel no ano de 2022.

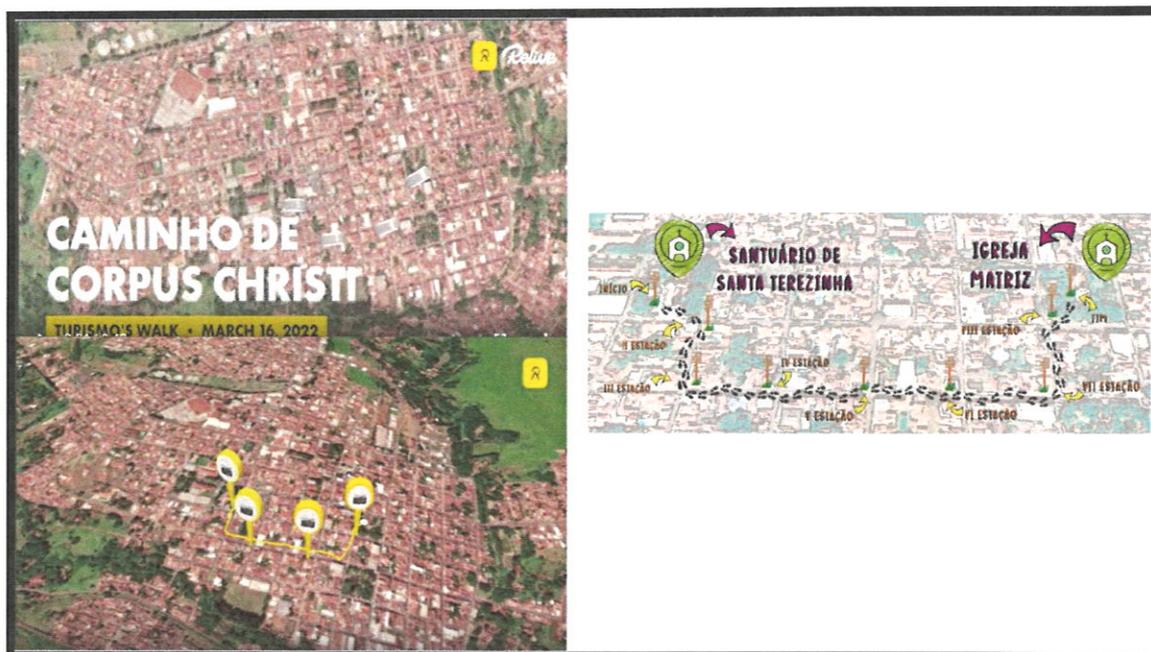


Figura 9. Rota a ser percorrida durante a solenidade de Corpus Christi no Município de São Manuel no ano de 2022 (MUNICÍPIO DE SÃO MANUEL, 2023).

5.6. Perfil do Visitante de São Manuel

Os visitantes da cidade de São Manuel que estiveram presentes no município no dia da solenidade de Corpus Christi são majoritariamente adultos, a maioria do gênero feminino, munícipes da localidade Botucatu-São Manuel-Areiópolis e que, quando hospedados, ficaram na casa de parentes e/ou amigos (Figura 10). Quanto à hospedagem, verifica-se que ainda há possibilidade de expansão do setor hoteleiro por meio de esforços voltados à divulgação do município e de suas potencialidades comerciais, industriais e turísticas, com ênfase à implantação e inserção do município do aplicativo Destinos Inteligentes. E, quanto ao gênero, a maior frequência de mulheres pode ser explicada pelo fato de se tratar de um evento religioso.

Os visitantes do evento utilizaram condução própria, permanecendo no município apenas 1 dia, mas com intenção de retorno. Novamente há a sinalização para que a Diretoria de Turismo fomente formas de acesso diversificadas de deslocamento, em especial nas datas de solenidade. Em relação à organização do evento, os objetivos principais do visitante ao participar da solenidade de Corpus Christi são a missa e a parte artística dos tapetes de rua; dessa forma, maiores estudos são necessários a fim de avaliar novas ações de interesse da população durante esse evento (Figura 11)

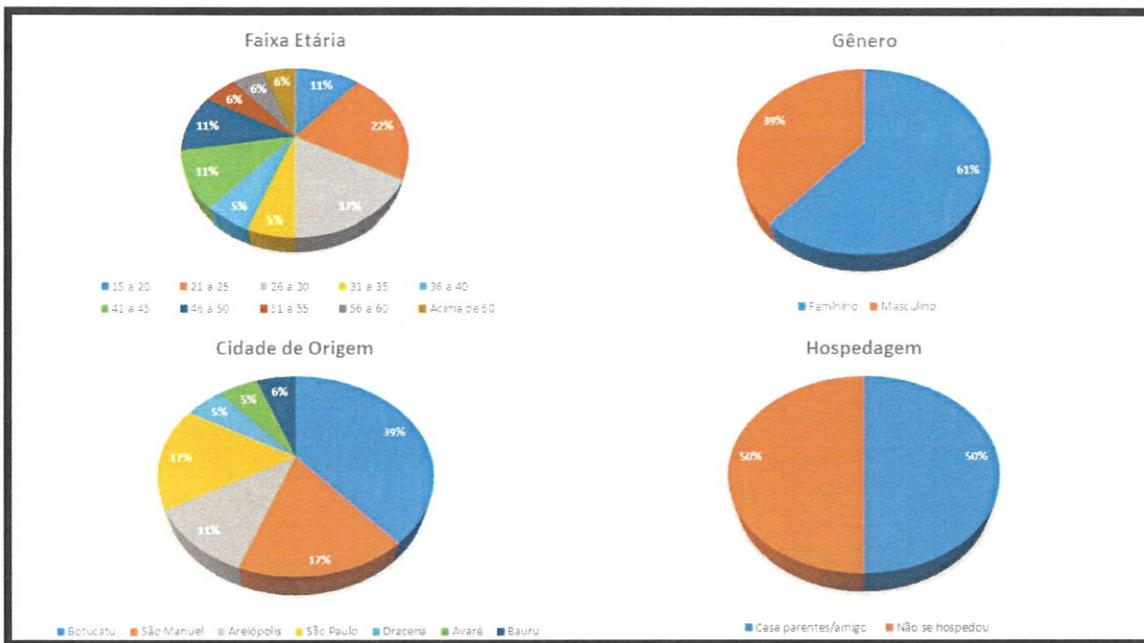


Figura 10. Perfil do visitante/hóspede do município no dia de evento de Corpus Christi no ano de 2022, segundo faixa etária, gênero, cidade de origem e hospedagem.

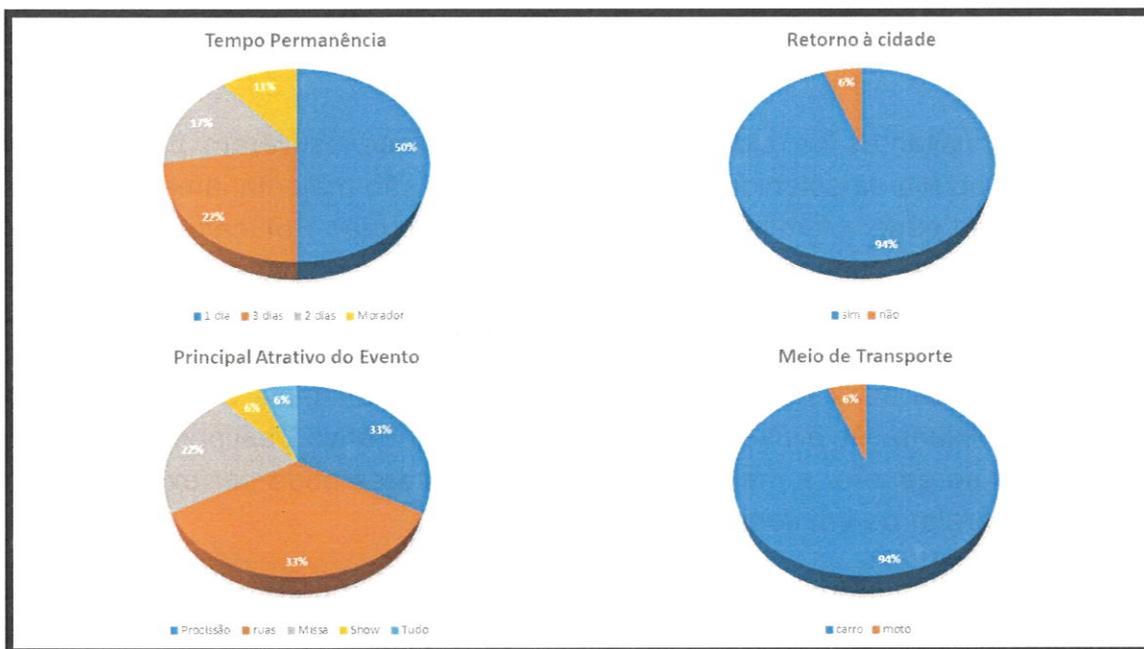


Figura 11. Perfil do visitante/hóspede do município no dia de evento de Corpus Christi no ano de 2022, segundo tempo de permanência, previsão de retorno à cidade, meio de transporte e atrativo do evento.

O município de São Manuel é historicamente referência do turismo religioso na região Centro Oeste paulista. Tal percepção é novamente corroborada por esse estudo (Figura 12), visto que, entre as opções de resposta sobre os atrativos turísticos, destacam-se a Rota e Evento de Corpus Christi e a Igreja Matriz, reforçando o potencial do segmento e deixando explícita a importância dessa categoria como um dos principais e estratégicos pilares do turismo da cidade.

Todavia, com a reforma de pontos turísticos históricos, novas ações direcionais de divulgação podem ser aplicadas a fim de ampliar a oferta relacionada ao turismo no município. Em uma análise gráfica sobre o motivo da visita ao município na solenidade de Corpus Christi, observa-se que, dentre as respostas, o passeio é a maior inspiração (Figura 12).

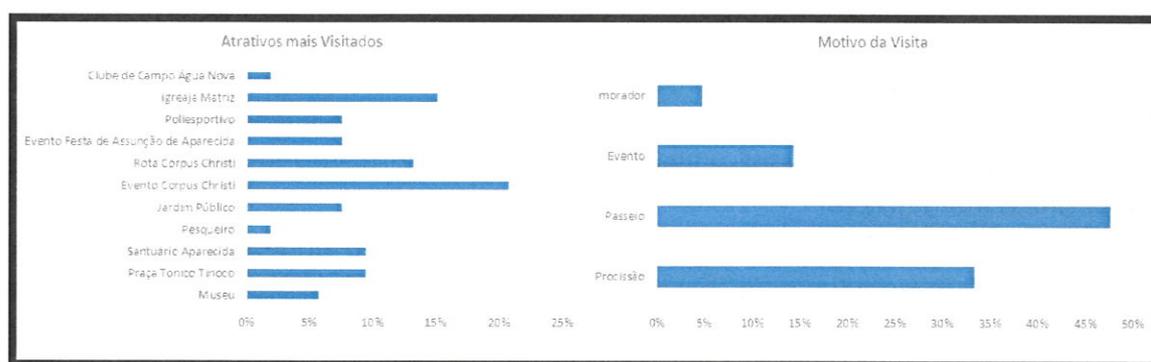


Figura 12. Perfil do visitante/hóspede do município no dia de evento de Corpus Christi no ano de 2022, segundo atrativos já visitados e motivo da visita.

Para que um município consiga agregar qualidade à permanência do visitante, faz-se necessária infraestrutura adequada. Dessa forma, infraestrutura de serviços, segurança, comércio e acesso são essenciais. Nota-se que os visitantes avaliaram bem a infraestrutura de São Manuel. Há, contudo, espaço para melhorias e ações que fomentem ainda mais a implantação de uma infraestrutura de excelência (Figura 13).

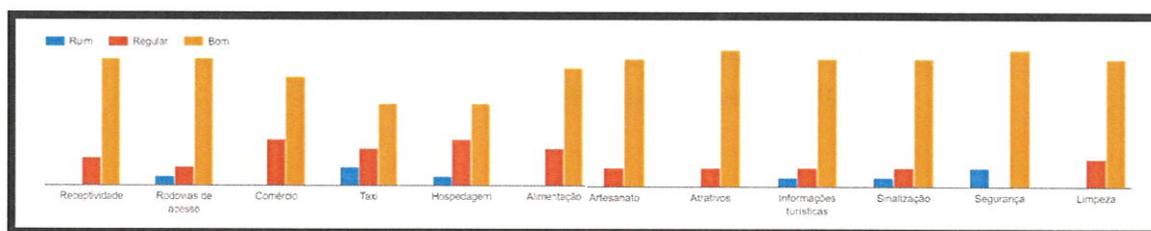


Figura 13. Percepção do visitante/hóspede do município no dia de evento de Corpus Christi no ano de 2022 em relação à infraestrutura de São Manuel.

No ano de 2021, a Diretoria de Turismo do Município de São Manuel inaugurou o Posto de Informações Turísticas de São Manuel (PIT) "JOSÉ EDUARDO GARCIA", tendo sido bem avaliado pelos visitantes segundo Figura 13. Segundo dados fornecidos pela Diretoria, foram realizados 185 atendimentos no ano de 2022, sendo que os meses de maior e menos procura foram junho e novembro, respectivamente. Importante sinalizar que o Museu foi o ponto turístico com maior procura por informações no PIT. Associado, a estimativa de visitação da casa dos duendes foi de aproximadamente 8.000 visitantes.

5.7. Endereço Eletrônico e Facebook

A Diretoria de Turismo de São Manuel dispõe de sua própria página na internet, hospedada no endereço <https://www.turismo.saomanuel.sp.gov.br/> (Figura 14). A página apresenta os atrativos, as rotas, possibilidades de hospedagem, restaurantes e calendários de eventos, agregando visibilidade a todas as ações da respectiva Diretoria, além de trazer consigo respeitabilidade e confiança pelos munícipes e visitantes, haja vista que se trata de um endereço eletrônico @sp.gov.br.

Na figura 15 há informações sobre o acesso ao endereço eletrônico no ano de 2022 fornecidos pela Diretoria de Turismo. Nota-se importante acesso às informações turísticas, com maior demanda no mês de junho, vindo de encontro ao mês no qual se realiza a solenidade de Corpus Christi.

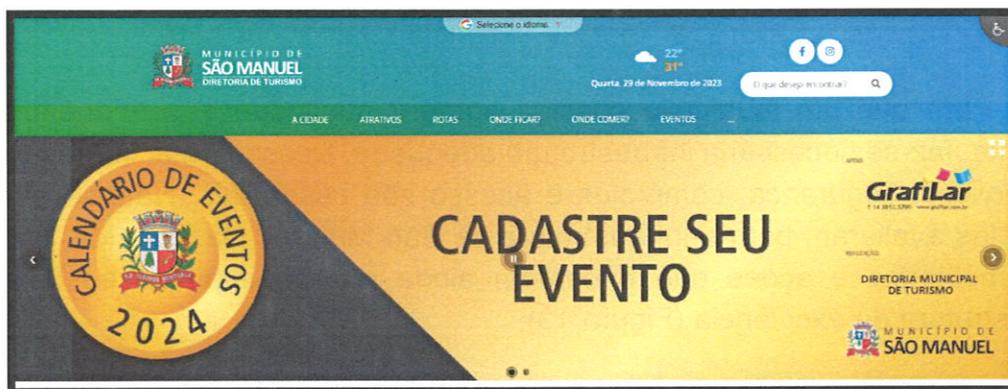


Figura 14. Endereço eletrônico da Diretoria do Turismo de São Manuel.
<https://www.turismo.saomanuel.sp.gov.br/> (2023).

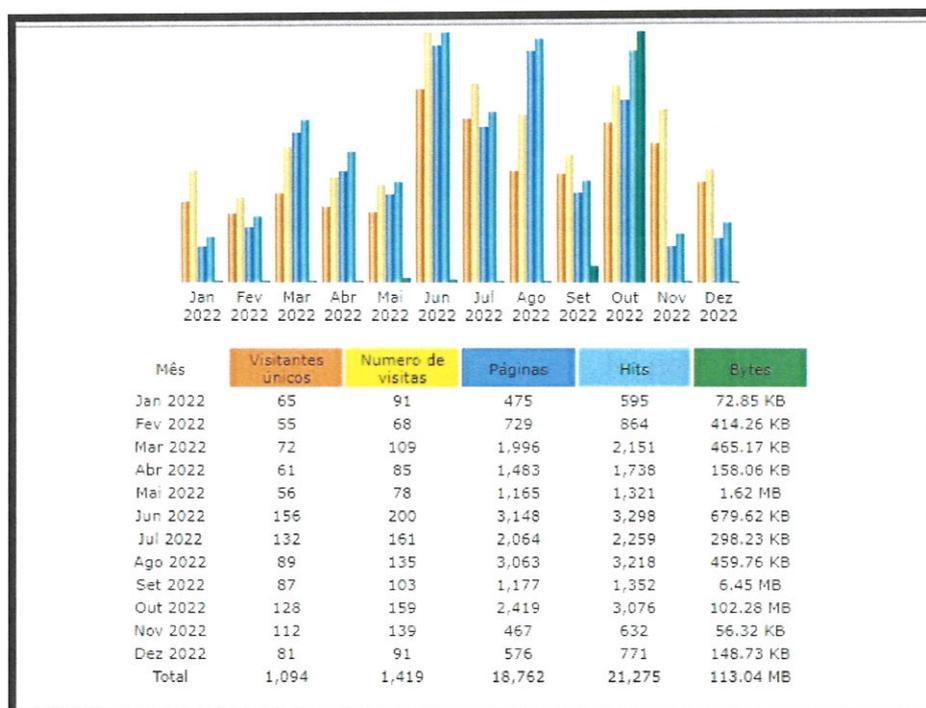


Figura 15. Distribuição mensal das informações de acesso ao endereço eletrônico <https://www.turismo.saomanuel.sp.gov.br/>. no ano de 2022.

Ademais, a Diretoria supracitada também mantém seu próprio perfil no Facebook, atualmente com 2.3 mil seguidores (Figura 16). Considerando que essas formas de comunicação com a sociedade são muito eficazes, ações do município relacionadas ao abastecimento constante de notícias afins e à divulgação do endereço e da página do Facebook em pontos estratégicos físicos e digitais fomentarão ainda mais a visibilidade do turismo em São Manuel, considerando que o acesso ao endereço eletrônico e ao Facebook independe de localização geográfica.

Dessa forma, a comunicação digital dessa Diretoria ainda pode ser trabalhada para alcançar não só a localregião, como também outras regiões do Estado de São Paulo, ampliando a sua abrangência.



Figura 14. Perfil da Diretoria de Turismo de São Manuel no Facebook (2023).

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Município de São Manuel, por meio da Diretoria de Turismo, tem atuado em várias frentes relacionadas à divulgação, promoção e melhoria do turismo.

Nota-se cuidado com as raízes quando se observa as obras de reestruturação e a sua participação efetiva no Polo Cuesta. Ademais, apesar desse cuidado com a história de São Manuel, ações digitais e inovadoras têm sido implantadas, como o desenvolvimento do Mapa Turístico Ilustrado e a participação no aplicativo Destinos Inteligentes. Ações digitais como o próprio endereço eletrônico e perfil do Facebook mostram a preocupação da Diretoria com a comunicação com a sociedade.

A retomada de sucesso da solenidade de Corpus Christi, com veiculação em imprensa regional e estadual, mostra o peso dessa celebração como alicerce e espelho do turismo de São Manuel e, associado, a preocupação da Diretoria em conhecer o perfil do visitante e a sua percepção sobre a infraestrutura turística demonstram o olhar do município em receber um avaliação da sociedade com objetivo de melhoria constante.

7. REFERÊNCIAS

DESTINOS INTELIGENTES, 2023. Disponível em: <https://www.destinosinteligentes.tur.br/>. Acesso em: 03/11/2023.

MUNICÍPIO DE SÃO MANUEL, 2021. Disponível em: <https://www.saomanuel.sp.gov.br/portal/noticias/0/3/5879/sao-manuel-recebe-r-615-mil-para-reformas-do-museu-e-mercado-municipal>. Acesso em: 27/11/2023

MUNICÍPIO DE SÃO MANUEL, 2022. Mapa Turístico Ilustrado. Disponível em: <https://turismo.saomanuel.sp.gov.br/-mapa-turistico-ilustrado/>. Acesso em: 27/11/2023.

MUNICÍPIO DE SÃO MANUEL, 2022. Vídeo Institucional: Turismo São Manuel. Disponível em: <https://turismo.saomanuel.sp.gov.br/video/video-institucional-turismo-sao-manuel/17>. Acesso em: 27/11/2023.

MUNICÍPIO DE SÃO MANUEL, 2022. Disponível em: <https://turismo.saomanuel.sp.gov.br/noticias/turismo-lancou-video-institucional-mapa-turistico-ilustrado-e-plataforma-destinos-inteligentes/931>. Acesso em: 27/11/2023.

MUNICÍPIO DE SÃO MANUEL, 2022. Disponível em: <https://www.saomanuel.sp.gov.br/portal/noticias/0/3/7441/reforma-do-museu-municipal-padre-manoel-da-nobrega-avanca>. Acesso em: 27/11/2023.

MUNICÍPIO DE SÃO MANUEL, 2022. Disponível em: https://turismo.saomanuel.sp.gov.br/noticias/reforma-do-mercado-municipal-esta-sendo-realizada-com-recursos-do-mit/1027#galeria_principal. Acesso em: 27/11/2023.

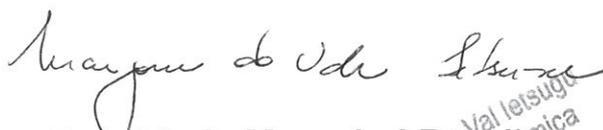
MUNICÍPIO DE SÃO MANUEL, 2023. Disponível em: <https://www.turismo.saomanuel.sp.gov.br/-corpus-christi/>. Acesso em: 05/10/2023.

POLO CUESTA. Disponível em: <https://polocuesta.com.br/quem-somos/>. Acesso em: 27/11/2023.

POLO CUESTA. Disponível em: <https://polocuesta.com.br/noticias/conselho-do-polo-cuesta-aprova-mudanca-para-consorcio-multifinalitario/>. Acesso em: 27/11/2023.

POLO CUESTA. Disponível em: <https://polocuesta.com.br/> Acesso em: 27/11/2023.

São Manuel, 29 de novembro de 2022



Faculdade Marechal Rondon

Marjorie de Val Isernia
Diretora Acadêmica
e Administrativa



